

# Bedrijfs Continuïteit Management (BCM)



Niemand verwacht dat zijn bedrijf het voorwerp is/wordt van een grootschalig incident of calamiteit. Nochtans, indien er zich een catastrofe voordoet hopen we dat er iemand in het bedrijf aanwezig is die weet wat te doen in een dergelijk geval.

Bij een brand of overstrooming bijvoorbeeld zullen de overheidsdiensten de initiële hulverlening verzorgen. Maar wat moet er gebeuren na deze initiële fase? Wat indien de IT systemen uitvallen, of bij een massale afwezigheid van de medewerkers, in dat geval kan een bedrijf meestal niet rekenen op een interventie van de overheidsdiensten.

## Business Continuïteit Management

Dat is het moment dat Business Continuïteit Management (BCM) de nodige hulp kan aanreiken. De doelstelling van een BCM programma is, ervoor te zorgen dat iedereen binnen het bedrijf weet hoe te reageren en te herstellen van een belangrijke calamiteit, zowel individueel als collectief om zo het potentiële bedrijfsverlies tot een minimum te beperken.

## Wat is BCM?

BCM is een proces wat ervoor zorgt dat bedrijven beter voorbereid zijn op het correct/efficiënt reageren op een omvangrijk incident om zo de continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Het Business Continuity Institute (BCI) definieert het BCM proces als volgt:

*“BCM is een holistisch management proces dat de potentiële impacts en bedreigingen van een organisatie identificeert en daarvoor een raamwerk aanreikt teneinde een effectief antwoord te geven bij een bedrijfscalamiteit om zo de belangen van alle steekhouders, de reputatie, het imago en het merk te waarborgen.”*

## Waarom zou uw bedrijf BCM in overweging nemen?

Het implementeren van BCM en het bovendien deel laten uitmaken van uw sleutel processen helpt in de daadwerkelijke voorbereiding wanneer uw bedrijf geconfronteerd wordt met een grootschalige calamiteit zoals een brand of overstrooming.

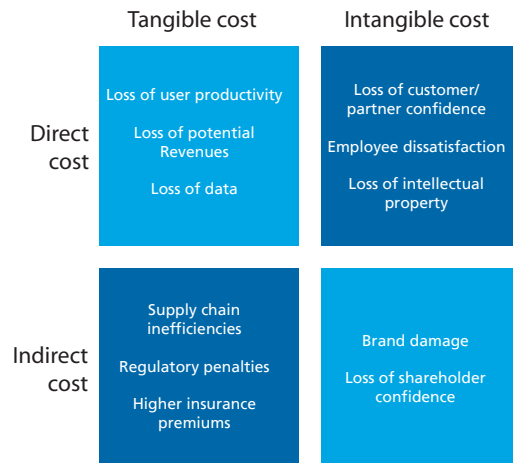
## Bedrijfs Continuïteit Management

Bovendien helpt een BCM plan om zo snel mogelijk een herstart mogelijk te maken middels een vooraf geplande, logische en gecontroleerde aanpak.

**Zonder een effectief BCM, kan een incident zoals:**

- Verlies van data;
  - Het falen van computersystemen;
  - Een onderbreking in de leveranciersketen;
  - Virus aanval op de IT systemen;
  - Niet geplande uitval van de on-line IT systemen;
  - Menselijke fouten;
  - Natuurramp;
  - Kwade opzet van een medewerker;
- resulteren in een of meer van het volgende:**
- Reputatie schade;
  - Omzet verlies;
  - Verlies van klanten;
  - Verlies van gegevens;
  - Verlies van aandeelhouders waarde;
  - Het niet adequaat beschermen van medewerkers;
  - Verlies van leveranciers;
  - Hogere verzekeringspremies.

Het is essentieel dat elk bedrijf, groot of klein op voorhand een plan van aanpak ter beschikking heeft om een niet voorziene bedrijfsonderbreking te overwinnen. Een gestructureerd Business Continuïteit Plan (BCP), gericht op de meest kritische bedrijfsactiviteiten, aanwezig elke firma, helpt om correct om te gaan met volgende belangrijke zaken:



- Het tijdelijk herhuisvesten van medewerkers (thuiswerken en het ter beschikking stellen van voorlopige kantoorruimte);
- Tijdelijk verhuizen van de bedrijfskantoren naar een alternatieve locatie;
- Onverwacht groot ziekteverzuim (griep epidemie);
- Voorzieningen mbt een back-up voor de IT systemen en telecommunicatie middelen.

### Hoe kan Marsh u helpen?

De BCM practice van Marsh Risk Consulting heeft een methodologie ontwikkeld, gebaseerd op en in overeenstemming met de nieuwe Britse Standaard BS 25999.

Deze best practice aanpak van onze consultants is gebaseerd op de volgende 5 stappen methode:

**1. Risico strategie – identificatie van de strategische doelstellingen voor het beantwoorden en herstellen van bedrijfsprocessen gebaseerd op:**

- Een risico perceptie meting, met identificatie van de mogelijke operationele gevolgen;
- Evaluatie bestaande preventie niveaus en procedures.

### 2. Analyse – analyse van de bedrijfsvereisten om de doelstellingen te halen en analyse om deze vast te stellen in relatie tot:

- Recovery Time Objectives (RTO)
- Middelen en afhankelijkheden

### 3. BCM herstel strategie – ontwikkeling van de nodige strategieën om tegemoet te komen aan de gestelde vereisten en doelstellingen om het gepaste gevolg te geven aan het incident en of crisis.

### 4. BCM plan ontwikkeling – Uitwerken en implementeren van de gekozen strategieën en procedures om volgende plannen te realiseren:

- Incident response
- Crisis management
- Business herstel

### 5. Implementatie

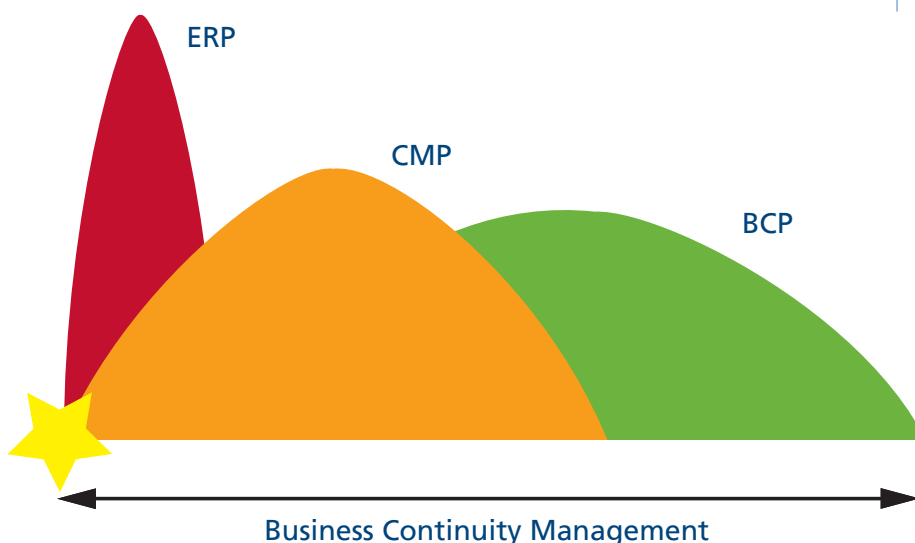
– oefenen, trainen en auditen en tegen de achtergrond van een maturity model.

Bij het toepassen van de Marsh methodologie, zorgt de BCM levenscyclus voor een geïntegreerd BCM plan, dat volgende elementen omvat:

- Bedrijf Impact Analyse
- Emergency Response Planning
- Crisis Management Planning

Business Continuïteit Planning Onze Risk

Consulting Practice kan u direct en indirect helpen door het aanbieden van kennis en ervaring in een brede waaier van rollen, daarbij gebruik makend van onze tools en technieken.



ERP = Emergency Respons Planning  
CMP = Crisis Management Planning  
BMP = Business Continuity Planning

**Wij kunnen:**

- Optreden als projectleider;
- Coach en/of teamlid voor uw BCM project team zijn;
- Een “train the trainer” programma ontwikkelen en faciliteren;
- Specifieke op zichzelf staande crisis simulatie oefeningen ontwikkelen.

**Samenvattend**

**Bij het nemen van uw BCM beslissing, is het zinvol het volgende mede in beschouwing te nemen in relatie tot het terugverdien effect van het BCM proces:**

- Mogelijke BI premie besparing door een betere inschatting/staving van de mogelijke bedrijfsschade;
- Mogelijkheid tot een beter risico beheer;
- Tijdsbesparing door het inhuren van specifieke BCM kennis en ervaring;
- Marketing voordeel door het leveren/ aantoren van een competitief voordeel
- Bescherming van de belanghebbenden en het creëren van aandeelhouders interesse door aan te tonen dat alle bedrijfsrisico's gekend en onder controle zijn, met de mogelijke impact op de credit rating.

---

**Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

Marsh Risk Consulting  
Postbus 232  
3000 AE Rotterdam

T: +31 (0)10 40 60 600  
[www.marsh.nl](http://www.marsh.nl)

---

Deze publicatie is slechts bedoeld om aan de hand van voorbeelden algemene informatie te verstrekken over de genoemde onderwerpen. Voor advies betreffende uw specifieke situatie, dient u te allen tijde contact op te nemen met uw eigen verzekeringsadviseur. Marsh BV kan geen garantie verstrekken over de nauwkeurigheid, volledigheid of geldigheid van de in deze publicatie gegeven informatie en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke geleden schade dan ook welke voortkomt uit de door ons verstrekte informatie.

© Copyright 2010 Marsh B.V. All rights reserved

MRC13N.0910