

# Griep pandemie – enkele overwegingen

## Ziekteverschijnselen

De symptomen van het Nieuwe Influenza A (H1N1) virus lijken op die van de gewone griep: koorts, koude rillingen, hoofdpijn, spierpijn, moeheid en een droge hoest. Deze klachten, behalve het hoesten, verdwijnen veelal binnen twee tot zeven dagen.

De incubatietijd van het virus bedraagt gemiddeld 2 tot 4 dagen (en maximaal 7 dagen) na het binnenkrijgen van het virus. Voor personen die gereisd hebben naar risicogebieden als Mexico en de Verenigde Staten dient snel gereageerd te worden indien binnen maximaal 7 dagen na terugkomst griepverschijnselen ontstaan.

## Impact van een pandemie

- Naar schatting zal 30% van de werknemers ziek worden (verspreid over een periode)
- Op het hoogtepunt zal 10% van de bevolking ziek zijn gedurende de periode van ongeveer een week. Aansluitend zal nog een week nodig zijn voor herstel.
- Additioneel zal 10% afwezig zijn vanwege zorg voor zieken in de eigen omgeving. Tevens zullen naar verwachting mensen uit voorzorg thuis blijven.

Hiermee zal de impact niet beperkt blijven tot de eigen organisatie en medewerkers, maar ook gevolgen hebben voor (toe)leveranciers en klanten. Ondanks de wijdverspreide impact van een pandemie, zal de aanpak om de continuïteit van uw organisatie te kunnen garanderen niet wezenlijk anders zijn dan bij andere continuïteitsrisico's als bijvoorbeeld brand. In dit geval wordt stilstand echter veroorzaakt door het wegvallen van personeel.

## Wat doet de overheid?

Organisaties zullen zich zelf voor moeten bereiden op een griep pandemie door adequaat beleid en passende maatregelen op te stellen en uit te voeren. In het kader van de voorbereiding op een griep pandemie worden door de overheid de volgende zaken gedaan:

- *Stimuleren en faciliteren van continuïteitsmanagement*  
Hiervoor worden diverse hulpmiddelen ter beschikking gesteld, zoals een Handleiding bedrijfscontinuïteit en een checklist voor bedrijven.
- *Verbeteren van de eigen continuïteit*  
De overheid heeft continuïteitsplannen ontwikkeld voor haar eigen instellingen om ervoor te kunnen zorgen dat onze samenleving zo normaal mogelijk blijft draaien.
- *Voorlichting en communicatie*  
De overheid informeert over de een mogelijke griep pandemie, de gevolgen daarvan en hoe hierop voor te bereiden. Hiervoor zijn diverse folders beschikbaar.
- *Medische hulpverlening*

Ten behoeve van de volksgezondheid is door de overheid een aantal maatregelen getroffen om de impact van een daadwerkelijke uitbraak te bestrijden

- ✓ Regionale actieplannen voor hulpverleners, ziekenhuizen en andere taken binnen de GHOR regio's
- ✓ Een voorraad virusremmers (5 miljoen kuren) die op recept van de huisarts verkrijgbaar zijn
- ✓ Een contract met een vaccinproducent waarbij Nederland als eerste een voorraad van het vaccin voor het nieuwe virus krijgt.
- ✓ Bijdrage aan de ontwikkeling van een vaccin, dat pas gemaakt kan worden als het nieuwe griepvirus bekend is

#### **Wat zijn de voornaamste issues?**

- Gezondheid van werknemers en voorkomen van besmetting
- Omgang met besmetting van werknemers
- Mogelijke beperkingen in bedrijfsvoering in kaart brengen
- Continueren van bedrijfsactiviteiten bij ziekte van werknemers

#### **Welke voorbereidingen kunnen getroffen worden?**

Ter voorbereiding op de gevolgen van een pandemie is het aan te raden dat organisaties een aantal voorbereidingen treffen om de gevolgen van een pandemie op de eigen organisatie in kaart te brengen. Op basis hiervan kunnen vervolgens concrete maatregelen opgesteld worden. Hieronder worden een aantal acties weergegeven.

- Wijs een persoon aan die binnen de organisatie verantwoordelijk is voor de voorbereiding van preventieve en reactieve maatregelen
- Zoek informatie op over de ontwikkeling van het griepvirus en informeer de eigen organisatie
- Maak een risico analyse toegespitst op de eigen organisatie
- Tracht de blootstelling van werknemers te beperken binnen de mogelijkheden die je als organisatie hebt
- Stel vast wat kritieke producten en diensten zijn (bijvoorbeeld op basis van feedback van belangrijke klanten of op basis van omzetaandeel)
- Inventariseer welke activiteiten deze producten en diensten ondersteunen en categoriseer deze activiteiten afhankelijk van hun belang bij het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen
- Stel vast wat de maximaal toelaatbare stilstand is per activiteit
- Inventariseer welke en hoeveel werknemers minimaal nodig zijn voor de uitvoering en instandhouding van deze activiteiten. Bekijk tevens ook welke overige middelen nodig zijn voor het uitvoeren van deze taken en in hoeverre deze afhankelijk zijn van mensen.

- Bepaal de afhankelijkheid van (toe)leveranciers en inventariseer in hoeverre zij continuïteitsmaatregelen hebben getroffen
- Werk een aantal scenario's uit voor de uitval van een deel van het personeel (bijv 10%, 30% en 50%) en voor het wegvallen van kritieke leveranciers
- Bepaal de mogelijke impact (financieel, reputatie, personeel) en baseer hier vervolgens verdere maatregelen op

### Welke maatregelen te treffen?

Om daadwerkelijk de impact van een pandemie op de organisatie te beperken kunnen de volgende maatregelen getroffen worden:

- Opstellen van een continuïteitsplan en inrichten van een crisis management team
  - ✓ Actieplannen voor instandhouden van kernactiviteiten opstellen
  - ✓ Vastlegging van taken en verantwoordelijkheden voor, tijdens en na de pandemie
  - ✓ Testen van plannen en crisis management team
- Communicatie over de griepandemie vormgeven
  - ✓ Periodiek informeren van personeel over griepvirus en de maatregelen die door het bedrijf zijn getroffen
  - ✓ Zorgen voor een centraal informatiepunt waar werknemers terecht kunnen voor vragen
  - ✓ Aanstellen van een contactpersoon voor klanten en leveranciers
  - ✓ Updaten van het crisis communicatie plan
- Beleid en maatregelen opstellen om besmetting te voorkomen
  - ✓ Contacten met besmette personen en derden reguleren
  - ✓ Persoonlijke hygiëne instructies opstellen en hulpmiddelen ter beschikking stellen
  - ✓ Reiniging van werkplekken
- Personeelsbeleid
  - ✓ Procedures voor omgang met besmettingen vaststellen
  - ✓ Aanpassen van het verzuimbeleid
  - ✓ Reisbeleid (zowel zakelijk als privé) aanpassen
  - ✓ Nazorg voor besmette werknemers regelen
  - ✓ Maatregelen in het kader van mobiliteit en thuiswerken opstellen
- Bedrijfsvoering
  - ✓ Activiteiten en benodigde mensen beschermen en voorbereiden
  - ✓ Afspraken met leveranciers en klanten maken
- Financiën
  - ✓ De financiële impact bepalen en op basis hiervan prioriteiten stellen
  - ✓ Ramen van additionele kosten benodigd voor de implementatie van maatregelen
  - ✓ Liquiditeitspositie monitoren

Bron: [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) [www.minvws.nl](http://www.minvws.nl)