

Speciaal aanbod voor relaties

Marsh Gemeentedag, 30 september 2009

Aanleiding

Hoewel de pandemie momenteel niet in alle hevigheid doorzet, is er nog steeds een kans dat het virus in Nederland in hevigheid zal toenemen. Bovendien schatten wetenschappers in dat in de toekomst een meer serieuze pandemie, met veel dodelijke slachtoffers, een zeer reële kans vormt. Met de pandemie als aandachtspunt wordt het gemeenten steeds duidelijker dat ook incidenten als een brand, uitval van telecommunicatie of ICT de continuïteit van de eigen bedrijfsvoering en/of publieke dienstverlening in gevaar kan brengen. Ook de afhankelijk van leveranciers wordt meer en meer erkend. Niet voor niets adviseert de rijksoverheid gemeenten tot snelle ontwikkeling van pandemieplannen (eind september) en daarna in meer brede zin de continuïteitsplannen. Sommige gemeenten hebben de plannen reeds afgerond, anderen moeten nog starten. Als de meeste gemeenten de plannen hebben uitgewerkt, rest echter een belangrijke vraag: Werken de plannen ook naar behoren?

Hoe kan Marsh Risk Consulting helpen?

Hoewel de meeste gemeenten de eigen expertise en capaciteit voldoende achten voor de planvorming, leert de praktijk dat een externe onafhankelijke blik een positieve invloed heeft op de kwaliteit van het plan. Wij achten het vanuit onze praktijk zinvol dat uw plan getoetst wordt aan een aantal criteria, waarmee het mogelijk wordt uw plan een kwaliteitsslag te geven. Daarnaast leert de ervaring dat het testen en gezamenlijk oefenen van uw plannen een belangrijke voorwaarde vormt voor een succesvol continuïteitsmanagement. Dit sterkt de bewustwording, het ontdekken van tekorten en tot slot; oefening baart kunst!

Marsh Risk Consulting heeft speciaal voor gemeenten een drietal diensten ontwikkeld:

1. Pandemie- of Continuïteitsplan Audit (kwaliteitstoets en werking)

Vanuit een serie kwaliteitscriteria en een normenkader wordt uw plan aan een deskundige toets onderworpen. Vooral van belang is te toetsen of alle beleidsstukken zijn gecheckt op de invloed van een pandemie of andersoortig incident of calamiteit. Marsh heeft een overzicht van bijna 100 beleidsdocumenten, instructies, protocollen en operationele procedures die aan de praktijk van iedere gemeente kunnen worden getoetst om op deze wijze lacunes te identificeren. Het resultaat geeft zeer pragmatische aanbevelingen waar aanpassingen in documenten doorgevoerd moeten worden. Na het uitvoeren van de audit kunt u met recht zeggen dat u plan van hoge kwaliteit is en door een externe professionele organisatie is getoetst. Vanuit corporatie governance een belangrijke stap om uw verantwoordelijkheid voor een incident of calamiteit ook te kunnen dragen

2. Pandemie- of Continuïteitsplan opstellen

Hierbij volgen we de toolkit van het Ministerie van VWS. In aanvulling daarop gaan we na, op basis van een checklist en ervaringen elders, of met het plan alle risico's die verband houden met de pandemie of andersoortige incidenten voldoende worden beheerst. Marsh heeft ruime ervaring met het opstellen van pandemieplannen in publieke en private sectoren en heeft een pragmatische aanpak ontwikkeld, met oog voor alle belangrijke aandachtsgebieden. We hebben oog voor de gewenste mate van detail, noodzakelijk om te zorgen dat medewerkers exact weten wat te doen in geval van een incident of calamiteit.



3. Pandemie- of Continuïteit Oefening

Een oefening met functionarissen van uw gemeente, waarbij uw plan in de praktijk getest wordt. Hoewel een goed continuïteitsplan start met een hoog kwalitatief en praktisch hanteerbaar plan, is de praktijk vaak grilliger dan gedacht. Een manier waarop een risico zich manifesteert, de timing en mogelijke combinaties, maken dat het oefenen en testen van plannen van groot belang is. Pas dan zult u ervaren of uw plan in de praktijk ook werkt en krijgt u concrete aanwijzingen om uw plan beter aan te passen op de praktijk. Bovendien kunnen uitgangspunten door het verstrijken van de tijd wijzigen, bijvoorbeeld door vertrek van medewerkers, of door nieuwe procedures en wetten. Plannen kampen vaak ook met het probleem dat ze niet altijd praktisch hanteerbaar zijn. Vaak ontbreken de nodige details waardoor maatregelen voor veler uitleg vatbaar zijn of medewerkers gewoonweg niet precies weten hoe te handelen en wie te informeren. Marsh Risk Consulting heeft een speciale training ontwikkeld met een aantal oefensituaties (scenario's) en duidelijke handgrepen. Met deze oefening ontdekt u leemtes in uw plan, verhoogt u de bewustwording en alertheid van medewerkers en borgt u het continuïteitsmanagement in de organisatie. Ook krijgt u inzicht in het feit of de beoogde capaciteit van medewerkers op het vlak van continuïteitsmanagement voldoende aanwezig is.

Speciaal aanbod voor de gemeentedag

Marsh Risk Consulting biedt de diensten normaal gesproken als volgt aan:

Dienst	Doorlooptijd	Prijs*
Pandemieplan Audit	14 dagen	2.995,-
Pandemieplan opstellen	28 dagen	
Continuïteitsplan Audit	21 dagen	3.995,-
Continuïteitsplan opstellen	42 dagen	
Pandemie- of Continuïteit Oefening	21 dagen	6.500,-

* De tarieven zijn een all-in richtprijs, d.w.z. inclusief reis- en verblijfkosten, gebruik van apparatuur en eventuele bureau- en administratiekosten.

De prijs voor het pandemie- of continuïteitsplan wordt bepaald op basis van een gezamenlijke scoping of op basis van de audit, waarbij een deel van de kosten van de audit verrekend zullen worden

Deelnemers aan de Marsh Gemeentedag ontvangen 20% korting op bovengenoemd tarief.

Informatie en contact

Marsh Risk Consulting BV (MRC)
Groot Handelsgebouw (Ingang E)
Conradstraat 18, 3013 AP Rotterdam
Contact: drs. R. Klop, Senior Consultant MRC Publieke Sector
Tel: 010-4060314 / 06-20523715
Fax: 010-4060746
Mail: Ralf.Klop@marsh.com



Antwoordformulier

Marsh Gemeentedag, 30 september 2009

Dienstverlening pandemie en continuïteitsmanagement (aankruizen wat van toepassing is)

- Ja, ik ben geïnteresseerd in een van de volgende diensten
 - Pandemieplan opstellen
 - Continuïteitsplan opstellen
 - Pandemieplan Audit
 - Continuïteitsplan Audit
 - Pandemie- of Continuïteit Oefening

- Bel mij voor het maken van een afspraak
- Stuur mij aanvullende informatie

- Nee, ik ben niet geïnteresseerd

Naam: _____

Functie: _____

Gemeente: _____

Telefoon: _____

Email: _____

U kunt dit formulier vandaag afgeven bij uw vertrek of later faxen naar: **010-4060746**

Voor informatie:

Ralf Klop, telefoon: +31-10-4060314

