

T.a.v.

De gemeentesecretaris
De concern-controller
Risicomangers en auditors

Doorkiesnummer (070) 373 8535	uw kenmerk	bijlage(n) 1
Onderwerp ISO31000 risicomanagement	Ons kenmerk Workshop	Datum 9 maart 2010

Workshop ‘Kennismaken met ISO31000’ Wat betekent deze nieuwe risicomanagementnorm voor uw gemeente?

Donderdag 29 april 2010 - Rotterdam

Achtergrond

Veel gemeenten staan voor grote bezuinigingen. Daarnaast neemt de tolerantie van de maatschappij voor missers en fouten af. Rekening houdend met onder meer voorgaande ontwikkelingen moeten gemeenten na de gemeenteraadsverkiezingen invulling geven aan ambities door ondernemerschap en goed bestuur. Daarbij is het verantwoord managen van risico's op alle niveaus en integraal over afdelingen, disciplines en mensen van groot belang.

Hoewel risicomanagement absoluut aan belang wint, kampen veel gemeenten met gebrek aan inzicht in risico's en hiaten of overlap in risicobeheersing. Oorzaak is veelal gelegen in het feit dat risico's vanuit diverse organisatieonderdelen, vaktechnische of bedrijfseconomische disciplines worden beheerst, het integrale karakter ontbreekt dan. Niet altijd wordt voldoende geleerd van eerdere incidenten en wordt vaak ad hoc gereageerd op ongewenste gebeurtenissen. Ook is er soms sprake van een gebrek aan 'sense of urgency', wat maakt dat niet juist of tijdig met risico's wordt omgesprongen.

Om risico's efficiënt en integraal te kunnen managen, met uniforme uitgangspunten, eenduidige risicotaal en oog voor risicocultuur is recent de nieuwe ISO31000 risicomanagement norm wereldwijd gelanceerd. Deze norm biedt voor uw gemeente een belangrijk kader.

Toelichting op ISO31000

De nieuwe ISO31000 is geschreven en ontwikkeld door de ISO Internationale Technische Commissie, die vertegenwoordigd wordt door risico experts van de gehele wereld (o.a. NEN uit Nederland). De verwachting is dat deze bondige en complete risicomanagementnorm aanvullend dan wel vervangend is voor allerlei andere onafhankelijke en landenspecifieke risicomanagement standaarden. De ISO31000 is een effectieve tool met best practices en is een platform voor effectief risicomanagement.

De ISO31000 geeft de principes en praktische, generieke richtlijnen voor de implementatie van risicomanagement, voor alle type van risico's (met zowel positieve als negatieve gevolgen), en alle typen organisaties (zowel publiek als privaat, ongeacht grootte), groepen en individuen voor een breed scala aan activiteiten en projecten. De norm is een belangrijk hulpmiddel voor het identificeren en beheersen van risico's om zodoende de organisatiedoelstellingen te kunnen bereiken.

Workshop ISO31000

Om een goed beeld te kunnen vormen van de inhoud en de mogelijke betekenis van ISO31000 voor uw organisatie, organiseert Marsh Risk Consulting op 29 april aanstaande een compacte workshop. Ontdek voor uzelf hoe de nieuwe ISO31000 u kan helpen in het effectief realiseren van uw doelstellingen, waardecreatie voor uw gemeente en rechtmatigheid.

Voor wie bedoeld?

De cursus is primair bedoeld voor risicomangers, projectverantwoordelijken, (concern) controllers, hoofden financiën, hoofden bedrijfsvoering, hoofden afdeling bouw en ruimtelijke ontwikkeling, hoofden projectafdelingen, juristen, compliance managers, auditors van gemeenten *belast met de invoer van risicomanagement*. Eveneens is zij interessant voor eindverantwoordelijken van risicomanagement, zoals directeuren vak- of stafafdelingen, gemeentesecretarissen of wethouders *met risicomanagement in de portefeuille*.

Groepsgrootte

Er kunnen maximaal 20 deelnemers meedoen om voldoende interactie te kunnen waarborgen.

Docenten

Uw docenten zijn Aby Lekkerkerk, Ralf Klop, en Peter Paul Leutscher. De eerst twee zijn werkzaam bij Marsh Risk Consulting, afdeling Business Risk Management en houden zich bezig met het opzetten en implementeren van organisatiebreed risicomanagement (Enterprise Risk Management), onder andere binnen gemeenten en waterschappen. Laatst genoemde is werkzaam bij Marsh en houdt zich bezig met nieuwe ontwikkelingen, cultuur en verandermanagement.

Tijd en locatie

De workshop wordt georganiseerd op donderdag 29 april 2010 van 13.30 uur tot 17.00 uur op het hoofdkantoor van Marsh Nederland te Rotterdam, Conradstraat 18 (ingang E), 3013 AP Rotterdam.

Deelname

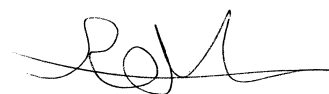
Belangstellenden kunnen zich inschrijven via het bijgevoegde antwoordformulier. Deze workshop maakt onderdeel uit van een reeks workshops op het gebied van risicomanagement gerelateerde thema's, georganiseerd door Marsh Risk Consulting en VNG Verzekeringen. Eerder stonden de thema's contract risicomanagement en project risicomanagement centraal. De deelnameprijs van deze workshop bedraagt € 295,- (exclusief BTW per deelnemer), inclusief lunch. *Iedere volgende deelnemer van dezelfde organisatie ontvangt 50 euro korting*. Het is tevens mogelijk deze workshop specifiek op uw gemeente toe te snijden en bij u in huis te laten organiseren.

Informatie

Voor nadere inlichtingen kunt u contact opnemen met de heer drs. R. Klop, Marsh Risk Consulting BV, telefoon 010-4060314; e-mail ralf.klop@marsh.com of met de heer A. van Waart van VNG Verzekeringen op telefoonnummer 070-3738535; e-mail arthur.vanwaart@vng.nl.

Wij hopen u en uw geïnteresseerde collega's tijdens de workshop te kunnen verwelkomen.

Hoogachtend,
VNG Verzekeringen B.V.



drs. R. Verkuijlen
Directeur

Programma workshop

- 13.00 – 13.30 Inloop en kennismaken onder het genot van een broodje en koffie/thee
- 13.30 – 13.40 Opening door Robbert Verkuijlen, directeur VNG Verzekeringen B.V.
- 13.40 – 14.10 Inleiding
- Uiteenzetten leerdoelen en programma workshop
 - Positionering van integraal risicomanagement
 - Samenhang tussen de 3 nieuwe normen ISO31000, Guide 73 en ISO/IEC 31010
 - Actualiteiten en trends
- 14.10 – 14.25 De nieuwe ISO31000 standaard op hoofdlijnen
- Drie onderdelen:
 - Principes voor risicomanagement
 - Kader (raamwerk) voor risicomanagement
 - Het risicomanagementproces zelf
 - Overeenkomsten en verschillen met COSO II en samenhang met andere normen
- 14.25 – 15.00 Belangrijke onderdelen ISO31000 uitgewerkt; deel 1 Framework
- Mandaat en commitment management
 - Het ontwerpen van een raamwerk:
 - Bepalen extern en interne context
 - Verantwoordelijkheden
 - Integratie met andere processen
 - Middelen
 - Vaststellen beleid
 - Interne- en externe communicatie
 - Implementeren, monitoren en verbeteren van het raamwerk
- 15.00 – 15.15 Pauze
- 15.15 – 15.45 Belangrijke onderdelen ISO31000 uitgewerkt; deel 2 RM-Proces
- Interne en externe communicatie
 - Risico assessment technieken volgens ISO31010
 - Context bepaling
 - Risicostrategie
 - Het vaststellen van risico criteria
 - Monitoring en beoordeling
 - Relatie tot weerstandsvermogen
- 15.45 – 16.15 Cultuurwaarden van ISO31000
- 16.15 – 16.45 Stappenplan invoering risicomanagement
- Succesfactoren en voorwaarden
 - Stappenplan (SMART geformuleerd)
 - Ambitieniveaubepaling (Gap huidige en gewenste situatie)
- 16.45 Afsluiting en aansluitend borrel

Antwoordformulier

Workshop 'Kennismaken met ISO31000' Donderdag 29 april 2010, Marsh Risk Consulting

- Ja, ik neem graag deel aan de Workshop 'Kennismaken met ISO31000' ad € 295,- (excl BTW pp)
- Nee, ik ben verhinderd, maar houd me op de hoogte van volgende workshops over risicomangement

Naam: _____ man / vrouw

Functie: _____

Gemeente: _____

Adres (straat/ postbus): _____

Postcode: _____

Telefoon: _____

Email: _____

U kunt dit formulier faxen naar: 070-3738246,
of opsturen naar:
VNG Verzekeringen, Postbus 30435, 2500 GK Den Haag
of mailen kan ook: arthur.vanwaart@vng.nl

Wij danken u voor uw aanmelding. U ontvangt een bevestiging met routebeschrijving per email.

Voor informatie over deze bijeenkomst kunt u contact opnemen met Arthur van Waart van, VNG Verzekeringen op telefoonnummer 070-3738535; e-mail arthur.vanwaart@vng.nl, of met Ralf Klop, Marsh Risk Consulting op telefoonnummer 010-4060314; e-mail: ralf.klop@marsh.com

Mocht u om een bepaalde reden verhinderd zijn, wilt u ons dit dan tijdig laten weten? Tot twee weken voor de workshop is gratis annuleren mogelijk, daarna bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Uiteraard kunt u in het laatste geval wel een vervanger sturen.